

充電できない場合

以下、フローチャートに沿ってご確認ください。

故障の可能性がある場合はご使用をやめ、H2Vの取り外しをご検討ください。



充電できない場合

詳細をこちらに記載していますのでご参照ください

(1) H2V（ローカルサイト）：ローカルサイトのホーム画面で充電状況を確認する。

取扱説明書 H2V Manager/α p45～58 H2V eneli p99～102

①充電の設定が「**充電OFF**」になっていませんか？

→「**充電OFF**」に設定されていると通電が停止されるため、「**充電ON**」に設定してください。

②充電の設定が「**予約ON**」になっていませんか？

→予約機能が設定されているとその時間のみしか通電しないため、「**充電ON**」に設定してください。

(2) 車：充電状況を確認する。

①車が満充電になっていないかをご確認ください。

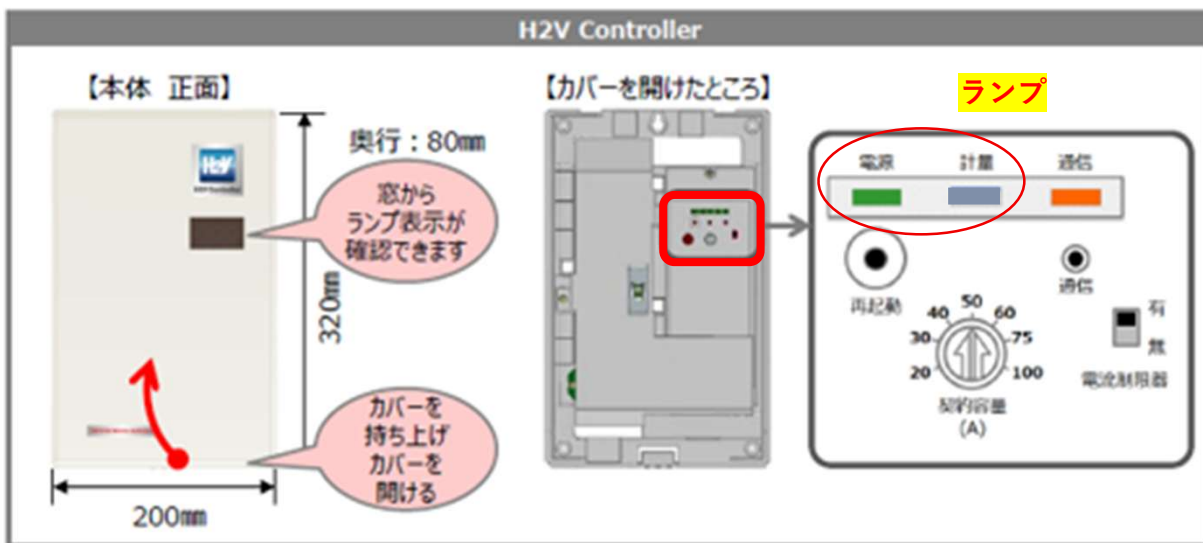
②充電予約が設定されていないかをご確認ください。設定されている場合、解除してください。

※充電スケジュールの解除方法は車種により異なります。

※解除方法については車の取扱説明書をご確認ください。

(3) H2V（ランプ）：H2V Controllerのランプ状態を確認する。

分電盤付近にあるH2V Controller：右上のランプの光り方をご確認ください。



①H2V Controllerの**電源ランプ**（一番左・**緑色**）は点灯していますか？

点灯していない場合・・・H2V Controllerが故障している可能性があります。→(6)へ

2回点滅の場合・・・ピークカット状態の可能性があります。→(4)へ

②H2V Controllerの**計量ランプ**（中央・**青色**）は点灯していますか？

点灯していない場合・・・正しく充電ができていない可能性があります。→(5)へ

2回点滅の場合・・・ピークカット状態の可能性があります。→(4)へ

充電できない場合

詳細をこちらに記載していますのでご参照ください

(4) H2V（ランプ）：ピークカット状態になっていないか確認する。

ピークカット状態とは？・・・

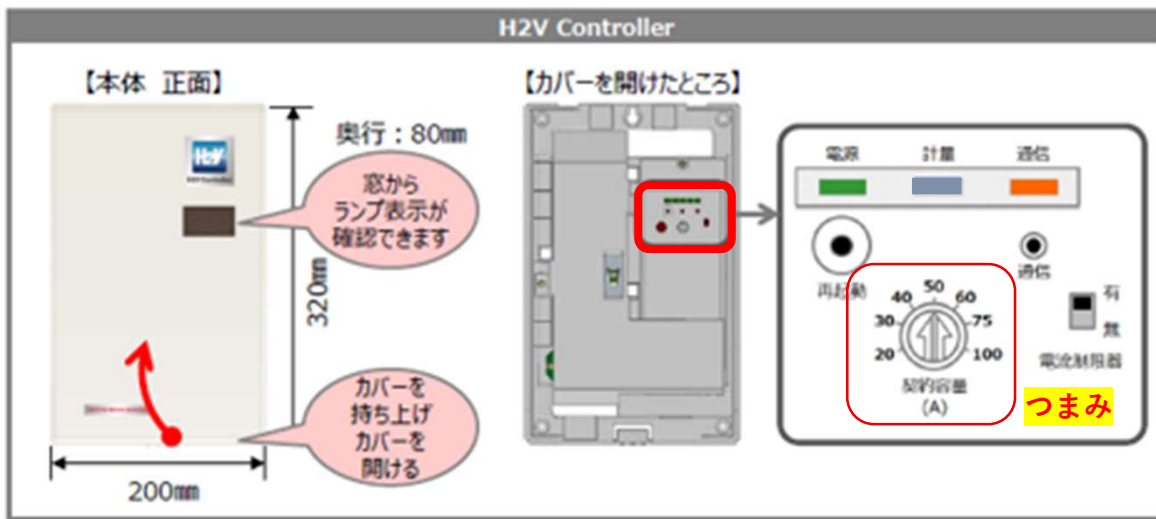
車の充電をした場合、契約電力を超えてブレーカーが落ちてしまう前に、車の充電を停止または始まらないようにしている状態です。

ピークカット状態の場合

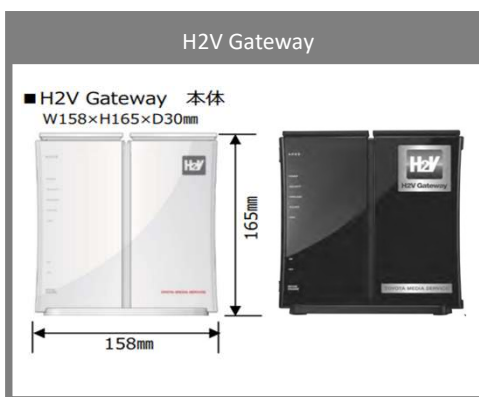
消費電力が大きい機器の電源を切り、ピークカット状態から復旧後に充電ができるかお試しください。

それでもピークカット状態が続いてしまう場合

H2V Controller「契約容量」の設定が、ご家庭の契約アンペアに正しく設定されているかをご確認ください。
※継続的に家庭内の使用電力が増えている可能性がございますので、契約している電力会社へご相談ください。



(5) H2V（Gateway）：H2V Gatewayの電源を抜き、使用できるかを確認する。



H2V Gatewayの電源を抜き、充電可能になるかをご確認ください。

但し、H2V Gatewayの電源を抜いてしまうと予約状態の機能は無効となり、充電ONの状態になります。

(6) (1)~(5)を試しても充電ができない場合

H2V Controllerが故障している可能性があります。取外しをご検討ください。

取り外しのご相談は、ご購入先のハウスメーカーもしくは施工店、電気工事業者へお願いいたします。