

2014年10月30日

お客様各位

トヨタメディアサービス株式会社

## 【重要】Windows XP をご利用中のお客様へ

日頃は、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、以下の通り、「H2V Gateway (ルーター)」のWindows XP用ソフトウェアにおいて、セキュリティ上の問題がある事が判明いたしました。Windows XP環境下で弊社製品をご利用頂いているお客様におかれましては、セキュリティ上非常に危険ですので、ソフトウェアの利用を中止頂きたく存じます。

尚、「H2V(全シリーズ)」は発売当初より、Windows XPをサポート対象外とさせて頂いておりましたが、「H2V Gateway (ルーター)」の添付CDには、Windows XPでも動作するソフトウェアが収録されておりましたため、サポート対象外の環境での使用が可能な状況でございました。大変ご不便をお掛けしますが、OSのアップグレード等、対策を講じて頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

今後とも弊社ならびに弊社製品をご愛顧くださいます様、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 記

<ソフトウェア>

H2V Gateway PC 接続ツール(Windows XP)

<対象製品>

H2V Manager (マネージャー)、H2V- $\alpha$  (アルファ)、H2V eneli (エネリ)

<問題による影響>

本ソフトウェアを利用し公衆無線LANへ接続すると、認証の方式によっては悪意のある第三者がセキュリティキーを傍受し、他人になりすまして公衆無線LANに接続される可能性があります。通信そのものが傍受されるものではありません。

以上

《お問合せ先》

H2V サポートセンター 0561-57-6829

受付時間 9:00~18:00 (365日対応)