

<よくあるご質問>

Q 1. 暗号化の強化について教えてください。

A 1. これまで暗号化通信に使用していたサーバ証明書の規格「SHA-1」が、安全性の問題から世界的に使用停止が予定されています。このため 2016 年 12 月末から、より安全性の高い規格「SHA-2」へ移行します。詳しくは下記サイトをご覧ください。

【参考】

総務省「国民のための情報セキュリティサイト サーバ証明書の切り替えによる影響について」

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

シマンテック社：「ハッシュアルゴリズムの SHA-1 から SHA-2 への移行に関して」

<https://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-sha2-transition>

Q 2. ファームウェアを更新しないとサービスへの影響はあるのでしょうか？

A 2. 「スマートフォンアプリ」、「センター見える化」、「メール通知」のサービスに最新の情報提供が出来なくなります。

Q 3. 今は危険な状態なのですか？

A 3. 現在も暗号化の通信によって情報は守られておりますが、よりセキュリティ対策を強化するために対策をおこないます。

Q 4. ファームウェアを前のバージョンに戻したい。

A 4. 一度更新したファームウェアを以前の状態に戻す事はできません。

今回のバージョンアップは、セキュリティ向上（暗号化強化）を目的としておりますので、このまままでご利用をお願いします。

今後とも弊社ならびに弊社製品をご愛顧くださいます様、何卒よろしくお願い申し上げます。