

2016年11月9日

お客様各位

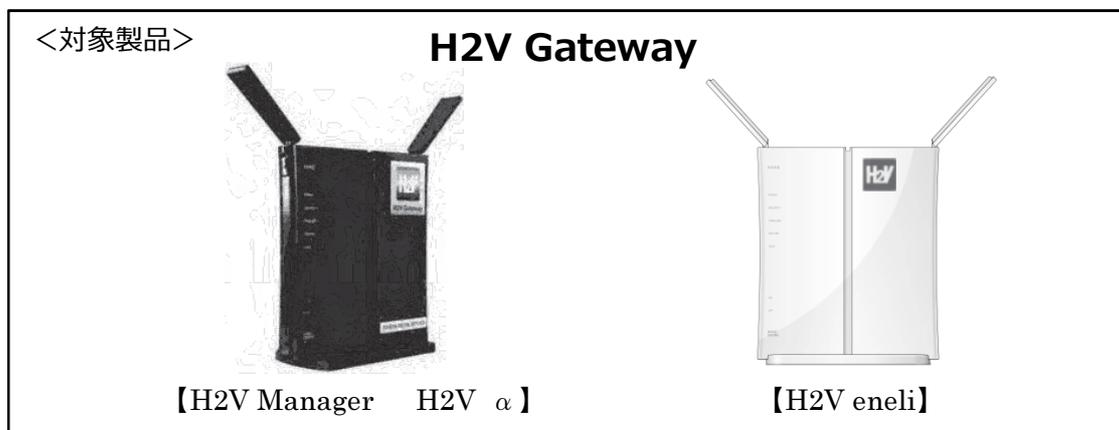
トヨタメディアサービス株式会社

【重要】H2V Gateway ファームウェア更新のお願い

日頃より弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2016年10月6日に、ユーザーサポートサイトのお知らせへご案内させていただきました。ファームウェアの更新手順をご案内します。

※ファームウェアとは H2V Gateway に組み込まれた制御用のソフトウェアです。



<ファームウェアの更新内容>

H2V Gateway とトヨタスマートセンター（データセンター）の間で通信を行う際、暗号化を行っており、セキュリティ向上（暗号化強化）のために必要となります。**2016年12月26日**までにファームウェア更新をおこなっていただきますよう、お願い申し上げます。

更新方法は、別紙の「**H2V Gateway ファームウェアの更新設定ガイド**」を参照下さい。

<お電話でのお問い合わせについて>

・今回のファームウェア更新については専用窓口をご用意いたしております。

「H2Vファームウェアサポートセンター」

TEL：086-235-1620 受付時間9時～21時（年中無休）

※本デスクは2017年3月31日までの営業とさせていただきます。

・ファームウェア更新を除く【製品・サービス・操作方法・会員情報変更】に関するお問い合わせはこれまで通り、「H2Vサポートセンター」までお問い合わせください。

TEL：0561-57-6829 受付時間9時～18時（年中無休）

<よくあるご質問>

Q 1. 暗号化の強化について教えてください。

A 1. これまで暗号化通信に使用していたサーバ証明書の規格「SHA-1」が、安全性の問題から世界的に使用停止が予定されています。このため 2016 年 12 月末から、より安全性の高い規格「SHA-2」へ移行します。詳しくは下記サイトをご覧ください。

【参考】

総務省「国民のための情報セキュリティサイト サーバ証明書の切り替えによる影響について」

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

シマンテック社：「ハッシュアルゴリズムの SHA-1 から SHA-2 への移行に関して」

<https://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-sha2-transition>

Q 2. ファームウェアを更新しないとサービスへの影響はあるのでしょうか？

A 2. 「スマートフォンアプリ」、「センター見える化」、「メール通知」のサービスに最新の情報提供が出来なくなります。

Q 3. 今は危険な状態なのですか？

A 3. 現在も暗号化の通信によって情報は守られておりますが、よりセキュリティ対策を強化するために対策をおこないます。

Q 4. ファームウェアを前のバージョンに戻したい。

A 4. 一度更新したファームウェアを以前の状態に戻す事はできません。

今回のバージョンアップは、セキュリティ向上（暗号化強化）を目的としておりますので、このままでのご利用をお願いします。

Q 5. ファームウェア更新時間を教えてください。

A 5. ファームウェア更新には 6 分程度となり、「H2V Gateway ファームウェアの更新設定ガイド」の全体の作業時間は 10 分程度となります。

Q 6. タブレットでのファームウェアの更新は可能でしょうか？

A 6. パソコンでの更新を推奨しています。ただし、H2VGateway とタブレットを Wi-Fi に接続して更新する方法がありますが、推奨以外の方法では更新できない可能性がありますのでご了承ください。

Q 7. ファームウェアの更新（作業）をお願いしたいのですが可能でしょうか？

A 7. H 2 V ファームウェアサポートセンターにお申込みいただければ、お客様のご自宅に担当者を派遣（有料）するオンサイトサービスがございます。

今後とも弊社ならびに弊社製品をご愛顧くださいます様、何卒よろしくお願い申し上げます。