

2021年8月5日

お客様各位

トヨタコネクティッド株式会社

## H2V スマートフォンアプリ 配信ストアからの削除について

平素より、弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

H2VのiOS及びAndroid向けのスマートフォンアプリですが、配信ストア（AndroidのPlayストア iOSのApp Store）よりアプリケーションの配信が停止されました。下記の通り状況、及び対策についてご報告いたします。ご利用にあたりご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 発生事象

H2Vのアプリケーションの一部の配信が停止

Android Playストア内：「H2V Manager」「H2V-a」「H2V eneli」

iOS App Store内：「H2V-a」※iOSの「H2V Manager」「H2V eneli」は継続してインストール可能

#### 2. 影響について

Playストア及びAppStoreより、アプリケーションの新規インストールができません。

既にスマホにインストールされているアプリは引き続きご利用いただけます。

#### 3. ご利用について

- 1) 既にインストール済みの場合は、継続して利用可能です。
- 2) 以前アプリをインストールしたことがあり、インストールしたときのAppleIDやGoogleアカウントを継続して利用する場合は、各ストアの購入履歴より購入が可能です。
- 3) 初めてご利用になる場合はアプリ利用不可のため、ローカルサイトやPCサイトを利用ください。

ローカルサイト：取扱い説明書をご確認ください。

PCサイト：H2V Manager H2V-a <https://www.tsc-h2v.com/manager/>  
H2V eneli <https://www.tsc-h2v.com/eneli/>

#### 4. 今後の予定について

スマートフォンアプリの更新の予定はございません。更新がある場合は、別途H2Vの各サイトにてご案内いたします。

以上

本件お問合せ先：

H2Vサポートセンター 受付時間9時～18時（年中無休）

TEL：0561-57-6829

## FAQ

### ・AppleStore や、GooglePlay（各ストア）から、H2V のアプリが表示されなくなったのですか？

販売終了と共に、弊社としてアプリケーションの更新を停止しております。そのため、現在の Apple 社 Google 社のガイドラインに適合していない内容があり、各ストアより配信が停止されました。

### ・今後どうやって利用したらよいか？

- 1) 既にインストール済みの場合は、継続して利用可能です。
- 2) 以前アプリをインストールしたことがあり、インストールしたときの AppleID や Google アカウントを継続して利用する場合は、各ストアの購入履歴より購入が可能です。
- 3) 初めてご利用になる場合はアプリ利用不可のため、ローカルサイトや PC サイトを利用ください。

ローカルサイト: 取扱い説明書をご確認ください。

PC サイト : H2V Manager H2V-α <https://www.tsc-h2v.com/manager/>

H2V eneli <https://www.tsc-h2v.com/eneli/>

### ・履歴から購入するにはどのようにしたらよいか。

各配信ストアの購入履歴をご確認ください。

なお、ご利用の端末によっては、ご利用いただけない機種もございます。ご了承ください。

### ・アプリケーションが再び表示されるようになるのはいつごろか？

現在予定はございません。対応方針が固まり次第、H2V の各サイトにてご案内いたします。

H2V Manager : <http://tsc-h2v.com>

H2V-α : <https://www.toyotaconnected.co.jp/H2V/eneli/home/support.html>

H2V eneli : <https://www.toyotaconnected.co.jp/H2V/alpha/support/index.html>

### ・なぜ対応しないのか

ローカルサイトおよび PC サイトで多くの機能が利用できることを踏まえ、アプリケーションの更新を停止しております。