

2024 年 6 月 7 日

お客様各位

トヨタコネクティッド株式会社  
H2V 事務局

## HEMS「H2V」サービス終了のお知らせ

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2012 年からご提供させて頂いております HEMS の「H2V」サービスである「H2V Manager」「H2V- $\alpha$ 」「H2V eneli」について、サービス開始から 10 年以上が経過したこともあり、機器のサポートが終了し、お客様に対し安全で安定したサービスのご提供が困難となりましたため、2025 年 5 月末日をもってサービスを終了させて頂くこととなりました。

お客様におかれましては、長きに渡りご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。なお、所定の設定を頂くことで、一部機能は一定の制限のもと、引き続きご利用頂くことができます。詳細は下段のご案内をご確認下さい。

記

### 【終了対象サービス】

H2V Manager、H2V- $\alpha$ 、H2V eneli

### 【サービス終了日】

2025 年 5 月末日

※お客様からのお問い合わせ先であるサポートセンターは 2025 年 11 月末日終了予定

### 【補足事項】

製品やサービスにセキュリティ上の脆弱性を検知した場合は、お客様の個人情報保護等を第一優先として対応させていただくため、事前通知なくサービス終了日より前にサービス終了する場合がございます。

### 【所定設定による一部機能のご利用】

所定の設定を頂くことで、ネットワークを介さず一部制限付きで以下の機能が引き続きご利用頂けます（ご家庭のネットワーク範囲内でのご利用に限られ、屋外等のご利用はできません）。なお、サービス終了後も車両充電とピークカット機能は継続してご利用できます。

所定の設定方法や詳細な機能についてはこちらをご確認の上で設定下さい。

[https://toyotaconnected.co.jp/H2V/support/pdf/h2v\\_offlineuse\\_20240607.pdf](https://toyotaconnected.co.jp/H2V/support/pdf/h2v_offlineuse_20240607.pdf)

利用可能なサービス	サービス内容
電力の見える化	・現在の消費電力 ・2日分の消費電力量
充電操作	・充電予約 ・今すぐ充電 ON/OFF
家電操作（eneliのみ）	・家電の ON/OFF

### 【詳細なご案内】

サービスに関する今後のご案内並びに終了に関するご質問は下記をご確認ください。

H2V Web サイト : <https://toyotaconnected.co.jp/H2V/support/>

サービス終了に関する QA :

[https://toyotaconnected.co.jp/H2V/support/pdf/h2v\\_closefaq\\_20240607.pdf](https://toyotaconnected.co.jp/H2V/support/pdf/h2v_closefaq_20240607.pdf)

### 【本件問い合わせ先】

H2V サポートセンター TEL：0561-57-6829 受付時間：9時～18時（年中無休）

以上