

2025 年 12 月 1 日

お客様各位

「H2V サポートセンター」終了のご案内

平素より弊社製品をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、2012 年よりご提供して参りました「HEMS の H2V サービス」につきまして、誠に勝手ながら 2025 年 5 月末日をもって終了いたしました。長年にわたりご愛顧賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

本サービス終了に伴い、「H2V サポートセンター」も 2025 年 11 月 30 日をもちまして終了させていただきました。

今後、お困りの際は以下資料をご参照いただきますようお願い申し上げます。

- 取扱説明書
- サービスサイト掲載の各種資料

また、機器の撤去をご希望される場合は、ご購入先のハウスメーカーまたは施工店にご相談いただくか、お近くの電気工事業者へお問い合わせください。

お客様にはご不便をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

トヨタコネクティッド株式会社
H2V 事務局