サービス終了に関するご質問

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

サービスについて

Q1　H2Vよりメールが届いた。いつサービス終了になるのか。

サービス提供開始から10年以上が経過し機器本体のサポートが終了し、安定したサービスの提供を継続することが厳しく、2025年5月31日をもってサービスの提供を終了させていただきくこととなりました。※日程は変更となる場合があります。

Q2　代替サービスなどは出るのか。

代替サービスはございません。
ご家庭の消費電力の見える化については各電力会社のサービスを一部H2V Webサイトに掲載させていただいております。
こちらからご確認ください。

Q3　サービス終了にあたり必要な手続きはあるのか。

必要な手続きはございませんが、サービス終了に伴いスマートフォンアプリの使用もできなくなります。スマートフォンにH2Vアプリをダウンロードいただいている場合は削除をお願いいたします。
該当のアプリについてはH2Vサービスサイトをご確認ください。
H2Vサービス終了後も引き続き家電の遠隔操作、消費電力の見える化のご利用をいただく場合は、ローカルサイトのご利用ください。

Q４　サービス終了にあたりお客様へのリスクはあるのか。

サービス終了後になんらかの脆弱性が検知される可能性があります。
サービス終了後も継続して利用する場合は必ずインターネット環境から切り離してご利用ください。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q5　H2Vサービス終了後、今利用しているサービスはどうなるのか。

2025年5月31日をもってH2V会員サービスを終了させていただきます。
※日程は変更となる場合があります。

【サービス終了する商品】

機器	H2V Controller	H2V Gateway	HAドングル	HAアダプタ
機器イメージ				

【終了するサービス一覧】

サービス	終了する機能	終了後利用可能な機能
スマートフォンアプリ※１	×	×
Web版会員サイト※２	×	×
電力の見える化	×	△2日分のみ
充電操作	×	○
家電操作（eneliのみ）	×	○
メール通知	×	×
ピークカットコントロール	-	○

※１　スマートフォンアプリ

対象商品はH2V Manager、H2V-α、H2V eneli：iOS版・Android版になります。
※H2V-α及びH2V eneliはiOS版のアプリ配信を終了しています。

※２　Web版会員サイト

H2V会員登録された方がアカウントを利用してご自宅の電力の消費等を確認できるサービス
H2V Manager・H2V-α：H2V Manager｜ログイン (tsc-h2v.com)
H2V eneli：H2V eneli (tsc-h2v.com)

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

ローカル機能について

Q1　H2Vサービス終了後、利用できる機能はあるのか。

ローカルサイトのご利用と、EV・PHVお持ちの方はピークカットについては引き続きご利用いただけます。

【H2Vローカルサイトとは】

H2VGateway機器本体内部にある機能で、お持ちのパソコンやスマートフォンをH2V Gateway本体に有線LANや無線LANで直接接続することで、家電の遠隔操作やご家庭の消費電力表示が見られる機能です。

【ローカルサイトで利用可能なサービス】

項目		詳細	H2V Manager ※1	H2V-α ※1	H2V eneli ※1
ローカルサイト	電力の見える化	消費電力量（本日）	○	○	○※2
		消費電力量（昨日）	○	○	○※2
		現在の消費電力	○	○	○※2
		太陽光発電の消費電力	×	×	○
		EV・PHV充電回路の消費電力	○	×	○
		分岐回路の消費電力	×	○	○
		目標電力	×	○	×
		目標電力比率	×	○	×
		お知らせ※3	×	×	×
	充電操作	充電予約設定	○	×	○
		充電操作	○	×	○
	家電操作	ECHONET Lite対応※4	○	○	○
		HA対応※5	×	×	○
	メール通知	メール通知	×	×	×
	設定作業	各種設定	○	○	○
その他		ピークカットコントロール※6	○	×	○

※1 屋外からのアクセスはできません。H2VGatewayの通信が届く範囲でのみローカルサイトの利用ができます。

※2 H2V eneliは買電・売電情報を確認する事が出来ます。

※3 H2Vサービス終了後にはお知らせ内容は通知されません。

※4 ECHONET Lite対応の家電操作はエアコンのみ、設定可能です。

※5 HA対応の家電操作は電気錠（施錠のみ）、給湯、床暖房、エアコンの設定が可能です。

※6 ピークカットはH2Vローカルサイトの機能ではありません。
ピークカットはブレーカーダウンを防止するため、消費電力を計測しながら車両の充電を停止/再開する機能です。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q2　ローカルサイトに接続できる機器を教えてほしい。

ローカルサイトに接続するには、以下の機器いずれかが必要となります。

【接続できる機器】
・パソコン
・スマートフォン
・タブレット
・テレビ　※インターネット対応のテレビのみ利用可能

Q3　ローカルサイトの接続方法を教えてほしい。

接続方法には2つのパターンがございます。

【接続方法】

・有線で接続する方法（パソコン・テレビ）

・無線で接続する方法（パソコン・スマートフォン・タブレット・テレビ）

各セットアップ方法の詳細はこちらをご覧ください。
または、「簡単設定ガイド」、「取扱説明書」をご確認ください。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q4　Web版会員サイトとローカルサイトの違いは何か。

Web版会員サイト
弊社が運用しているトヨタスマートセンターに接続することでご利用可能なサービスです。

ローカルサイト
H2V Gatewayにパソコンやスマートフォンを直接接続いただくことでご利用可能なサービスです。

2025年5月31日をもってトヨタスマートセンターからH2Vサービスを削除（ H2Vサービスを終了）するため、Web版会員サイトのご利用ができなくなります。
※日程は変更となる場合があります。

【情報の閲覧方法】

Web版会員サイト ：屋内外で情報の確認や家電操作が可能
ローカルサイト　　：屋内のみ(H2V Gatewayの通信可能範囲)で情報の確認、家電操作が可能

【電力の見える化の情報の閲覧範囲】

Web版会員サイト ：過去4年分の確認可能
ローカルサイト　　：過去2日分のみ確認可能

Q5　ローカルサイトを確認してみたが、更新できない。

ローカルサイト上のホームボタンを押し、情報の更新をしてください。
それでも更新されない場合はH2V Gateway再起動もしくはパソコンを再起動してください。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q6　ローカルサイトを使用する上での注意点等あるか。

ローカルサイトのユーザー情報の削除をお願いいたします。

・H2V Manager・H2V-αの場合
ローカルサイトのユーザー情報から「H2V会員ID」、「パスワード」を削除して「登録」ボタンを押下してください。
※「登録ボタン」を押下後、認証に失敗しました。（エラーコードHGW：E999）が表示される可能性もございますが、「OK」ボタンを押下してください。

・H2V eneliの場合
ローカルサイトのユーザー情報から「H2V会員ID」、「パスワード」を削除して「機器認証」ボタンを押下してください。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

機器について

Q1　ピークカットとはなにか？どのように利用できるのか？

EV・PHVをお持ちの方で、クルマの充電中に家の契約電力のご利用値を超えそうになった時、クルマの充電を自動で一時的に停止する機能です。
家庭の電力のご利用が通常に戻ると、自動で充電も再開します。
※H2V Manager・H2V eneliのみ

Q2　充電できない場合はどのように対応すればよいですか？

・**H2Vの設定**で、充電予約が設定されているか確認してください。
　予約が設定されている場合は、「今すぐ充電」をするか、充電予約を解除してください。
・**車両の状態**で、満充電の状態になっているか、もしくは車両側で充電予約の設定がされているかを確認してください。車両側の充電予約の設定を解除することで充電開始されます。

それでも充電できない場合は、H2Vサポートセンターへご連絡ください。

撤去について

Q1　H2Vサービス終了後、家に設置している機器はどうすればよいのか。

H2V GatewayやH2V Controller（HAアダプター・HAドングル含む）はにそのまま設置いただいて問題ございません。

Q2　H2V撤去したい。どのように対応したらよいか。

H2V Gateway・HAドングルはそのまま（ご自身で）取り外していただいて問題ございません。
機器の廃棄はお客様にてお住いの市区町村の廃棄ルールに沿って廃棄をお願い致します。

H2V Controller・HAアダプターについては取り外す場合は工事費用がかかります。
取り外しに関するご相談はハウスメーカーへご相談ください。
※撤去についてはお客様のご負担となります。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q3　撤去費用はどのくらいかかるのか。

設置状況や電気工事業者によって異なります。
ご購入いただいたハウスメーカーまたは販売店にご相談いただくか、ご不明な場合はH2Vサポートセンターへご連絡ください。

その他

Q1　サービス終了やH2V製品の仕様・設定について確認したい場合、どこに問い合わせはどこにしたらいいのか。

H2Vサポートセンター　TEL：0561-57-6829　受付時間：9時～18時（年中無休）
へ問い合わせください。