

# サービス終了に関するQA

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### サービスについて

#### Q1 H2Vよりメールが届いた。いつサービス終了になるのか。

サービス提供開始から10年以上が経過し機器本体のサポートが終了し、安定したサービスの提供を継続することが厳しく、2025年5月末日をもってサービスの提供を終了させていただきますこととなりました。

#### Q2 代替サービスなどは出るのか。

代替サービスはございません。

ご家庭の消費電力の見える化については各電力会社のサービスを一部H2V Webサイトに掲載させていただいております。

[こちら](#)からご確認ください。

#### Q3 サービス終了にあたり必要な手続きはあるのか。

必要な手続きはございませんが、スマートフォンにH2Vアプリをダウンロードいただいている場合は削除をお願いいたします。

H2Vサービス終了後も引き続き家電の遠隔操作、消費電力の見える化のご利用をいただく場合は、ローカルサイトのご利用ください。

#### Q4 サービス終了にあたりお客様へのリスクはあるのか。

サービス終了後になんらかの脆弱性が検知される可能性があります。

サービス終了後も継続して利用する場合は必ずインターネット環境から切り離してご利用ください。詳細はサービスについてQ6に記載しております。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### Q5 H2Vサービス終了後、今利用しているサービスはどうなるのか。

サービス終了後、以下機能はご利用できなくなります。

※終了後も利用可能な機能については、4 ページ以降をご確認ください。

#### 【サービス終了する商品】

| 機器     | H2V Controller                                                                     | H2V Gateway                                                                        | HA Dongle                                                                          | HAアダプタ                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 機器イメージ |  |  |  |  |

#### 【終了するサービス一覧】

| サービス          | 終了する機能 | 終了後利用可能な機能         |
|---------------|--------|--------------------|
| スマートフォンアプリ    | 終了     | ×                  |
| Web版会員サイト※    | 終了     | ×                  |
| 電力の見える化       | 終了     | △ 2日分のみローカル機能で確認可能 |
| 充電操作          | 終了     | ○ ローカル機能で操作可能      |
| 家電操作（eneliのみ） | 終了     | ○ ローカル機能で操作可能      |
| メール通知         | 終了     | ×                  |
| ピークカットコントロール  | -      | ○ 通信なしでも利用可能       |

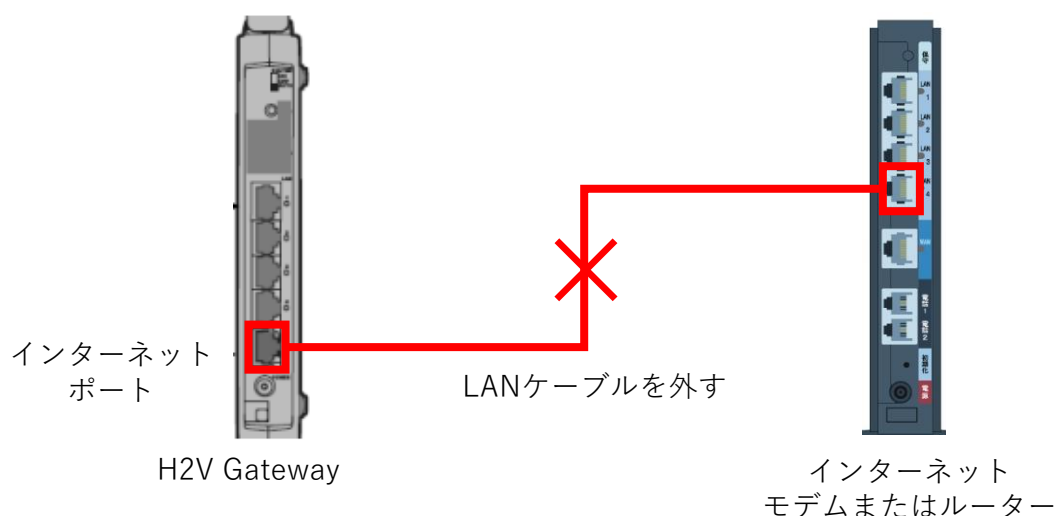
※Web版会員サイト

H2V会員登録された方がアカウントを利用してご自宅の電力の消費等を確認できるサービス

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

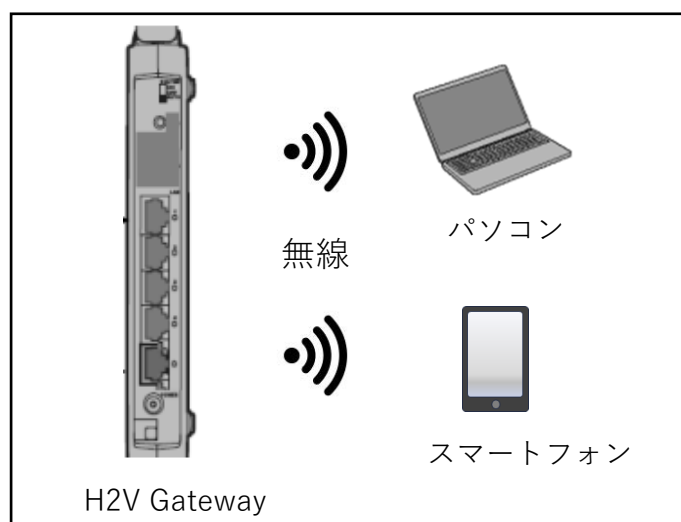
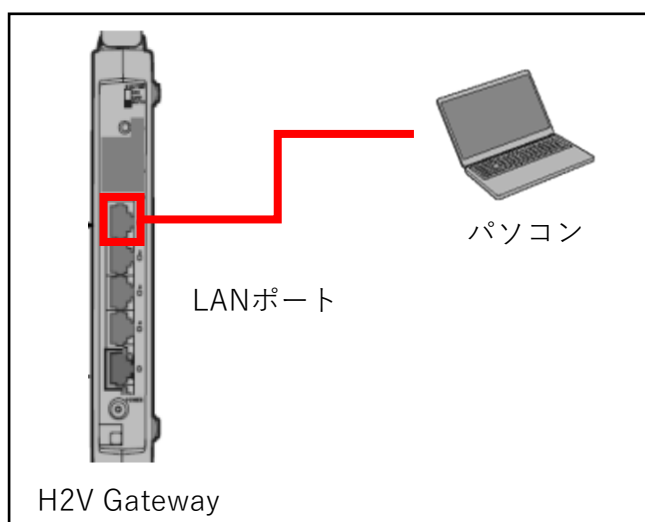
Q6 H2Vサービス終了後のインターネット環境から切り離して利用する方法を詳しく教えてほしい。

- ①インターネットのモデムやルーターとつないでいるH2VGatewayがあれば、LANケーブルを外してください。



- ②サービス終了後はH2VGatewayと各機器をLANケーブルで接続（有線）もしくは無線で接続し、H2Vローカルサイトを利用できます。

詳細は「[【H2V】ネットワークに接続せずご利用できる機能](#)」をご確認ください。



インターネットをご利用される場合は、H2V Gatewayからパソコンやスマートフォンを有線または無線から切り離し、直接インターネット環境に接続してください。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### ローカル機能について

#### Q1 H2Vサービス終了後、利用できる機能はあるのか。

ローカルサイトのご利用と、EV・PHVお持ちの方はピークカットについては引き続きご利用いただけます。

#### 【H2Vローカルサイトとは】

H2VGateway機器本体内部にある機能で、お持ちのパソコンやスマートフォンをH2V Gateway本体に有線LANや無線LANで直接接続することで、家電の遠隔操作やご家庭の消費電力表示が見られる機能です。

#### 【ローカルサイトで利用可能なサービス】

| 項目          |             | 詳細               | H2V Manager ※1 | H2V-α ※1 | H2V eneli ※1 |
|-------------|-------------|------------------|----------------|----------|--------------|
| ローカル<br>サイト | 電力の<br>見える化 | 消費電力量（本日）        | ○              | ○        | ○※2          |
|             |             | 消費電力量（昨日）        | ○              | ○        | ○※2          |
|             |             | 現在の消費電力          | ○              | ○        | ○※2          |
|             |             | 太陽光発電の消費電力       | ×              | ×        | ○            |
|             |             | EV・PHV充電回路の消費電力  | ○              | ×        | ○            |
|             |             | 分岐回路の消費電力        | ×              | ○        | ○            |
|             |             | 目標電力             | ×              | ○        | ×            |
|             |             | 目標電力比率           | ×              | ○        | ×            |
|             |             | お知らせ※3           | ×              | ×        | ×            |
|             | 充電操作        | 充電予約設定           | ○              | ×        | ○            |
|             |             | 充電操作             | ○              | ×        | ○            |
|             | 家電操作        | ECHONET Lite対応※4 | ○              | ○        | ○            |
|             |             | HA対応※5           | ×              | ×        | ○            |
|             | メール通知       | メール通知            | ×              | ×        | ×            |
|             | 設定作業        | 各種設定             | ○              | ○        | ○            |
| その他         |             | ピークカットコントロール※6   | ○              | ×        | ○            |

※1 屋外からのアクセスはできません。H2VGatewayの通信が届く範囲でのみローカルサイトの利用ができます。

※2 H2V eneliは買電・売電情報を確認する事が出来ます。

※3 H2Vサービス終了後にはお知らせ内容は通知されません。

※4 ECHONET Lite対応の家電操作はエアコンのみ、設定可能です。

※5 HA対応の家電操作は電気錠（施錠のみ）、給湯、床暖房、エアコンの設定が可能です。

※6 ピークカットはH2Vローカルサイトの機能ではありません。

ブレーカーダウンを防止するため、消費電力を計測しながら車両の充電を停止/再開する機能です。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### Q2 ローカルサイトに接続できる機器を教えてください。

ローカルサイトに接続するには、以下の機器いずれかが必要となります。

#### 【接続できる機器】

- ・パソコン
- ・スマートフォン
- ・タブレット
- ・テレビ ※インターネット対応のテレビのみ利用可能

### Q3 ローカルサイトの接続方法を教えてください。

接続方法には2つのパターンがございます。

#### 【接続方法】

- ・有線で接続する方法（パソコン・テレビ）
- ・無線で接続する方法（パソコン・スマートフォン・タブレット・テレビ）

各セットアップ方法の詳細は[こちら](#)をご覧ください。

または、「簡単設定ガイド」、「取扱説明書」をご確認ください。

## H2V Manager / H2V- α / H2V eneli

### Q4 Web版会員サイトとローカルサイトの違いは何か。

#### Web版会員サイト※

弊社が運用しているトヨタスマートセンターに接続することでご利用可能なサービスです。

#### ローカルサイト

H2V Gatewayにパソコンやスマートフォンを直接接続いただくことでご利用可能なサービスです。

※2025年5月末日をもってトヨタスマートセンターからH2Vサービスを削除（H2Vサービスを終了）したため、Web版会員サイトはご利用いただけません。

#### 【情報の閲覧方法】

Web版会員サイト：屋内外で情報の確認や家電操作が可能

ローカルサイト：屋内のみ(H2V Gatewayの通信可能範囲)で情報の確認、家電操作が可能

#### 【電力の見える化の情報の閲覧範囲】

Web版会員サイト：過去4年分の確認可能

ローカルサイト：過去2日分のみ確認可能

### Q5 ローカルサイトを確認してみたが、更新できない。

ローカルサイト上のホームボタンを押し、情報の更新をしてください。

それでも更新されない場合はH2V Gateway再起動もしくはパソコンを再起動してください。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### Q6 ローカルサイトを使用する上での注意点等あるか。

ローカルサイトのユーザー情報の削除をお願いいたします。

#### ・H2V Manager・H2V-αの場合

ローカルサイトのユーザー情報から「H2V会員ID」、「パスワード」を削除して「登録」ボタンを押下してください。

※「登録ボタン」を押下後、認証に失敗しました。（エラーコードHGW：E999）が表示される可能性もございますが、「OK」ボタンを押下してください。

**H2V Manager**

戻る

設定

- 予約設定
- 履歴
- 各種設定
- メール設定
- ユーザー情報**
- ルーター設定

過去の実績をグラフで確認  
会員登録をすると、スマートフォンで消費電力や料金のグラフを表示し、過去の実績を把握できます。  
また、全国のH2V会員の平均消費電力と比較できます。

会員登録する

新規会員登録は、[こちら](#)

ユーザー情報 [会員情報変更](#)

H2V会員ID XXXXXXXXXXXX

パスワード .....

H2V Gateway 機器ID XXXXXXXXXXXX

登録 キャンセル

#### ・H2V eneliの場合

ローカルサイトのユーザー情報から「H2V会員ID」、「パスワード」を削除して「機器認証」ボタンを押下してください。

ホーム

- 予約設定
- 家電操作
- 各種設定
- 計測設定
- ユーザー情報**
- システム情報
- ルーター設定

ユーザー情報

H2V Managerは過去の電力使用情報・電力グラフの表示や、メールお知らせが利用できます。  
H2V会員に登録し、機器認証、センター見える化サイトの設定を行ってください。  
センター見える化サイトの設定は、電気料金、表示と機器設定、目標値、メール通知設定を行ってください。

H2V会員センター見える化サイトは[こちら](#)

機器認証状態 認証済み

H2V Gateway 機器ID(変更不可) XXXXXXXXXXXX

※H2V会員に登録するとき、H2V Gateway機器IDが必要です。  
表示されているH2V Gateway機器IDを控えて、H2V 会員登録のときに入力してください。

H2V Gateway機器認証  
機器認証が未認証状態のときは、H2V会員ID、パスワードを入力し、機器認証を行ってください。

H2V会員に登録されていない方は[こちら](#)  
H2V会員情報を変更したい方は[こちら](#)

H2V会員ID XXXXXXXXXXXX

パスワード .....

機器認証 キャンセル

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### 修理について

#### Q1 故障した際は修理を依頼できるのか。

サービス終了に伴い、機器の修理対応が出来かねます。ご了承ください。

### 撤去について

#### Q1 H2Vサービス終了後、家に設置している機器はどうすればよいのか。

H2V GatewayやH2V Controller（HAアダプター・HAドングル含む）はそのまま設置いただいても問題ございません。

#### Q2 H2V撤去したい。どのように対応したらよいか。

H2V Gateway・HAドングルはそのまま（ご自身で）取り外していただいて問題ございません。機器の廃棄はお客様にてお住いの市区町村の廃棄ルールに沿って廃棄をお願い致します。

H2V Controller・HAアダプターについては取り外す場合は工事費用がかかります。取り外しに関するご相談はハウスメーカーまたは施工店、最寄りの電気工事業者へご相談ください。なお、その際の撤去工事費用はお客様のご負担となりますこと、ご了承ください。

#### Q3 撤去費用はどのくらいかかるのか。

設置状況や電気工事業者によって異なります。ご購入いただいたハウスメーカーまたは施工店、最寄りの電気工事業者にご相談ください。



## よくあるご質問

### H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

#### 機器について

##### Q1 ピークカットとはなにか？どのように利用できるのか？

EV・PHVをお持ちの方で、クルマの充電中に家の契約電力のご利用値を超えそうになった時、クルマの充電を自動で一時的に停止する機能です。

家庭の電力のご利用が通常に戻ると、自動で充電も再開します。

※H2V Manager・H2V eneliのみ

##### Q2 充電できない場合はどのように対応すればよいですか？

- ・ **H2Vの設定**で、充電予約が設定されているか確認してください。  
予約が設定されている場合は、「今すぐ充電」をするか、充電予約を解除してください。
- ・ **車両の状態**で、満充電の状態になっているか、もしくは車両側で充電予約の設定がされているかを確認してください。車両側の充電予約の設定を解除することで充電開始されます。

それでも充電できない場合は、H2Vサポートセンターへご連絡ください。

##### Q3 家にあるルーターと置き換えて使用することはできますか？

H2V Gatewayは、既設のルーターにブリッジ（ルーター機能は使用しない）接続として取り付けていただくことを推奨としております。

ルーターをお持ちでない方のため、既設のルーターと置き換えても動作するように設計しておりますが、一般的なルーターと比べ以下の様な制限がございますのでご注意ください。

- ・ DHCPサーバ（必ず有効にしてください）
- ・ MACアクセス制限（アクセス制限を行わないでください）
- ・ おまかせ節電（使用しないでください）

詳しくは、各取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 取扱説明書」の「H2V ControllerとH2V Gatewayの設定禁止事項」（P128）

「H2V eneli取扱説明書」の「H2V ControllerとH2V Gatewayの設定禁止事項」（P203）

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### Q4 H2V Gatewayの設置場所を変更したいです。どうすればよいですか？

H2V ControllerとH2V Gatewayの直線距離は15m以内を目安としています。  
詳しくは各取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 取扱説明書」の「ご使用前に」(P6)  
「H2V eneli 取扱説明書」の「ご使用になる前に」(P28)

### Q5 H2V Gatewayの設定方法がわからない場合は、どうすればいいですか？

各設定ガイド、取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 設定ガイド」及び、「H2V Manager 取扱説明書」の「セットアップ方法」  
(P15~P44)

「H2V eneli 設定ガイド」及び、「H2V eneli 取扱説明書」の「セットアップ方法」(P31~44)

上記で解決しない場合は、H2Vサポートセンターへ問い合わせください。

### Q6 H2VのGatewayを取り外したらインターネットが使えなくなった。

H2V Gatewayをルーターとして利用されていた可能性がございます。

H2Vサービス終了後、H2V Gatewayをルーターとして使用することは推奨しておりませんので、別途ブロードバンドルーターのご準備をお願いいたします。

### Q7 H2V Controllerのランプが消えています。どうすればよいですか？

H2V controllerが故障している場合、車の充電ができない可能性があります。

主幹ブレーカーが落ちていないことを確認してください。

主幹ブレーカーが落ちていない場合、故障の可能性があります。

H2Vサポートセンターへ問い合わせください。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### 設定について

#### Q1 クルマの電流値には何を入れればよいですか？

充電するクルマの電流値を設定します。この値は、ピークカットからの復帰判断のための電力計算に使用しています。

※電流値は車種(EV/PHV)によって異なります。車種のマニュアル等でご確認ください。

#### Q2 充電予約時間で開始から終了の時間を設定した場合、満充電まではどのように充電されますか？

ピークカットが発生していない通常の充電可能な状態であれば充電が開始され、満充電になればクルマ側で充電が停止します。

#### Q3 契約アンペアを変更したいのですが、どのような手続きが必要ですか？

契約アンペアの変更は、ご契約の電力会社にご依頼ください。

アンペアブレーカーを交換された場合、H2V Controllerの契約容量選択スイッチの設定を変更後の契約容量に変更する必要があります。

設定変更後は、H2V GatewayのACアダプタをコンセントから抜いて、しばらくしてから差し込んでください。

### クルマの充電について

#### Q1 充電予約中にピークカットが発生した場合、充電終了時間は延長されますか？

ピークカットが発生した場合、充電が可能な時間は短くなりますが、予め設定された充電完了時間を超えて充電することはありません。

また、家庭での電力消費が激しく、クルマに充電するタイミングが無かった場合、予約時間内に充電が開始されない場合があります。

## H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

### Q2 H2V Managerの充電予約と、車載器のタイマー充電を両方使うことはできますか？

H2V Managerの充電予約を使う場合、車載器のタイマー充電機能は設定しないでください。

また車載器のタイマーを使用する場合は、H2V Managerの充電予約を設定せず、充電の設定を「充電ON」にしてください。

### Q3 クルマ側の電源が入っていた際に充電器を差し込むと充電はされますか？

プリウスPHVの場合、クルマ側の”パワー”スイッチはOFFにしてください。

また、ヘッドランプ、非常点滅灯、室内灯などのランプ類がONになっていると、それらの機器に電力が消費され、充電時間が長くなります。

充電についての注意事項は、クルマ側の取扱説明書をご覧ください。

## その他

### Q1 サービス終了やH2V製品の仕様・設定について確認したい場合、問い合わせはどこにしたらいいのか。

H2Vサポートセンター TEL：0561-57-6829 受付時間：9時～18時（年中無休）  
へお問い合わせください。

なお、サポートセンターは2025年11月末で閉鎖を予定しております。