

購入後のよくあるご質問

ご購入後のよくお問い合わせいただく内容と、その解決方法をまとめています。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

機器について

Q1 H2V Gatewayの設置場所を変更したいです。どうすればよいですか？

H2V ControllerとH2V Gatewayの直線距離は1.5m以内を目安としています。

詳しくは各取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 取扱説明書」の「ご使用前に」 (P6)

「H2V eneli 取扱説明書」の「ご使用になる前に」 (P28)

Q2 家にあるルーターと置き換えて使用することはできますか？

H2V Gatewayは、既設のルーターにブリッジ（ルーター機能は使用しない）接続として取り付けていただくことを推奨としております。

ルーターをお持ちでない方のため、既設のルーターと置き換えても動作するように設計しておりますが、一般的なルーターと比べ以下の様な制限がございますのでご注意ください。

- ・DHCPサーバ（必ず有効にしてください）
- ・MACアクセス制限（アクセス制限を行わないでください）
- ・おまかせ節電（使用しないでください）

詳しくは、各取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 取扱説明書」の「H2V ControllerとH2V Gatewayの設定禁止事項」 (P128)

「H2V eneli取扱説明書」の「H2V ControllerとH2V Gatewayの設定禁止事項」 (P203)

Q3 H2V Gatewayの設定方法がわからない場合は、どうすればいいですか？

各設定ガイド、取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 設定ガイド」及び、「H2V Manager 取扱説明書」の「セットアップ方法」 (P15~P44)

「H2V eneli 設定ガイド」及び、「H2V eneli 取扱説明書」の「セットアップ方法」 (P31~44)

上記で解決しない場合は、H2Vサポートセンターへ問い合わせください。

H2V Manager / H2V-α / H2V eneli

Q4 H2V Controllerのランプが消えています。どうすればよいですか？

H2Vcontrollerが故障している場合、車の充電ができない可能性があります。
主幹ブレーカーが落ちていないことを確認してください。
主幹ブレーカーが落ちていない場合、故障の可能性があります。
H2Vサポートセンターへ問い合わせください。

Q5 保証書をなくしてしまいました、設置から5年以内だったら無償対応していただけますか？

申し訳ございません、保証書がない場合は有償対応となります。
保証書は大切に保管してください。

H2V会員サービスについて

Q1 どの様な時に登録したメールアドレスにメールで通知されますか？

以下の状態になったときにメールで通知されます。
各通知のON/OFFの設定を切り替えることもできます。

H2V Manager/H2V-α

- ・ピークカットが発生したとき
- ・ピークカットから復帰したとき
- ・設定した「目標使用電力」を超えたとき
- ・設定した「目標使用電力」に近づいたとき
- ・充電が開始できなかったとき
- ・設定がエラーになったとき

H2V eneli

- ・電力のもうすぐ使い過ぎ/使いすぎ通知
- ・電気錠解錠通知
- ・電気錠（施錠忘れ）通知
- ・HA操作消し忘れ通知
- ・HAスイッチの操作結果通知
- ・ピークカットが発生したとき
- ・ピークカットから復帰したとき
- ・充電開始エラー
- ・設定エラー
- ・定期レポート（週間レポート/月間レポート）

H2V Manager / H2V- α / H2V eneli

Q2 会員登録するとどのようなメリットがありますか？

H2V会員になると、スマートフォンアプリを使ってのグラフ表示や、メールの通知機能など、もっと便利に使うことができます。

利用可能なサービスは、各取扱説明書をご覧ください。

「H2V Manager 取扱説明書」の「H2V Managerのご説明」の「サービス一覧」をご覧ください。
(P10～11)

「H2V eneli 取扱説明書」の「H2V eneliのご説明」の「サービス一覧」をご覧ください。(P17)

Q3 会員登録方法はどうすればよいですか？

H2V会員への登録は、H2V Webサイト 会員登録から行うことができます。

Q4 会員サイトへのログインID、パスワードを忘れてしまった場合は、どうすればよいですか？

H2V Webサイトにある会員情報変更から、「IDを忘れた方」及び「パスワードを忘れた方」のリンクより変更をお願いいたします。

設定について

Web版会員サイト、アプリの設定時によくある質問をまとめております。

Q1 クルマの電流値には何を入れればよいですか？

充電するクルマの電流値を設定します。この値は、ピークカットからの復帰判断のための電力計算に使用しています。

※電流値は車種(EV/PHV)によって異なります。車種のマニュアル等でご確認ください。

Q2 充電予約時間で開始から終了の時間を設定した場合、満充電まではどのように充電されますか？

ピークカットが発生していない通常の充電可能な状態であれば充電が開始され、満充電になればクルマ側で充電が停止します。

H2V Manager / H2V- α / H2V eneli

Q3 契約アンペアを変更したいのですが、どのような手続きが必要ですか？

契約アンペアの変更は、ご契約の電力会社にご依頼ください。
アンペアブレーカーを交換された場合、H2V Controllerの契約容量選択スイッチの設定を変更後の契約容量に変更する必要があります。
設定変更後は、H2V GatewayのACアダプタをコンセントから抜いて、しばらくしてから差し込んでください。

クルマの充電について

Q1 充電予約中にピークカットが発生した場合、充電終了時間は延長されますか？

ピークカットが発生した場合、充電が可能な時間は短くなりますが、予め設定された充電完了時間を超えて充電することはありません。
また、家庭での電力消費が激しく、クルマに充電するタイミングが無かった場合、予約時間内に充電が開始されない場合があります。

Q2 H2V Managerの充電予約と、車載器のタイマー充電を両方使うことはできますか？

H2V Managerの充電予約を使う場合、車載器のタイマー充電機能は設定しないでください。
また車載器のタイマーを使用する場合は、H2V Managerの充電予約を設定せず、充電の設定を「充電ON」にしてください。

Q3 クルマ側の電源が入っていた際に充電器を差し込むと充電はされますか？

プリウスPHVの場合、クルマ側の「パワー」スイッチはOFFにしてください。
また、ヘッドランプ、非常点滅灯、室内灯などのランプ類がONになっていると、それらの機器に電力が消費され、充電時間が長くなります。
充電についての注意事項は、クルマ側の取扱説明書をご覧ください。