

2025 年 6 月 2 日

お客様各位

トヨタコネクティッド株式会社
H2V 事務局

撤去工事に関するご案内

平素より、弊社製品をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、2012 年からご提供させていただいていた HEMS の H2V サービスを、2025 年 5 月末日をもって終了いたしました。長年にわたりご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。

サービス終了に伴い、H2V Gateway・HA ドングルはご自身で取り外していただくことができますが、H2V Controller および HA アダプターの撤去をご希望の際は、電気工事士による工事が必要です。（そのまま設置していただいても問題ございません。）

撤去工事については、ご購入先のハウスメーカーまたは施工店にご相談いただくか、ご不明な点があれば H2V サポートセンターまでお問い合わせください。工事の際、必要に応じて以下の施工説明書をご参照ください。

なお、撤去にかかる費用はお客様のご負担となりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

施工説明書

・ H2V Manager

<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/manager/support/manual/H2VMconstruction.pdf>

・ H2V- α

<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/manager/support/manual/H2VAconstruction.pdf>

・ H2V eneli

<https://toyotaconnected.co.jp/H2V/manager/support/manual/H2VEconstruction.pdf>

以上

本件問い合わせ先：

H2V サポートセンター 受付時間 9 時～18 時（年中無休）

TEL：0561-57-6829